2. sz. melléklet
Pályázati adatlap

1. Pályázó adatai

|  |  |
| --- | --- |
| Név: |  |
| Rövidített név: |  |
| Cégjegyzékszám: |  |
| Adószám: |  |
| Székhely: |  |
| Képviselő: |  |
| Telefon, e-mail: |  |
| Nyilvános honlap URL-je: |  |
| Kapcsolattartó neve, elérhetőségei: |  |

1. DJPV Alapszint

Kérjük, a megfelelő táblázatban mutassa be, hogy a pályázó intézmény digitális web ügyfélfelület, és/vagy digitális mobil ügyfélfelület megoldásával megfelel a DJPV alapszintű (Digitális Biztosító – DJP Partner) védjegyhasználati jogosultság alábbi feltételeinek.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Feltétel** | **Megfelelés indoklása** | **Megjegyzés** (pl. link az adott szolgáltatásra, stb.) |
| **Utas-; KGFB/Casco-; Lakásbiztosítás** |
| **Online kalkulátor, teljes körű online tájékoztatás a ter­mé­kek­ről, minimum a Bit. 152. §-­ban, valamint a 378. §-ban előírt tájékoztatási kötele­zett­ségnek megfelelően** |  |  |
| **Online szerződéskötés** |  |  |
| **Online fizetés egyszeri vagy rendszeres díjfizetés esetén** |  |  |
| **Online ügyfélszol­gá­lat/ügy­félportál (egyenleglekérés, kötvény- vagy igazolás­letöltés, elérhetőségi adatmódosítás)** |  |  |
| **Online kárbejelentés, ügyfolyamat nyomon követése** |  |  |
| **Ügyféligények folyamatos nyomon követése** |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Feltétel** | **Megfelelés indoklása** | **Megjegyzés** (pl. link az adott szolgáltatásra, stb.) |
| **Életbiztosítás** |
| **Teljes körű online tájé­koz­ta­tás a termékekről mini­mum a Bit. 152. §-ban, vala­mint a 378. §-ban előírt tájé­koz­ta­tási kötelezett­ségnek meg­felelően.**  |  |  |
| **Online kapcsolatfelvételi le­he­tő­ség, kalkuláció, teljes adat­­felvétel, dokumen­tu­mok elfogadása** |  |  |
| **Online fizetés egyszeri vagy rendszeres díjfizetés esetén** |  |  |
| **Online ügy­fél­szol­gá­lat/ügy­fél­portál (egyenleglekérés, kötvény- vagy igazolás­letöltés, elérhetőségi adatmódosítás)** |  |  |
| **Online kárbejelentés, ügyfolyamat nyomon követése** |  |  |
| **Ügyféligények folyamatos nyomon követése** |  |  |

1. DJPV Kiemelt szint

Kérjük, mutassa be, hogy – a DJPV alapszintű védjegy jogosultsági feltételein felül – a pályázó intézmény hogyan felel meg a DJPV emelt szintű védjegyhasználati jogosultság alábbi feltételeinek. (Kiemelkedően Digitális Biztosító – DJP Partner)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Feltétel** | **Megfelelés indoklása** | **Megjegyzés (pl. link az adott szolgáltatásra, stb.)** |
| **Pénzügyi tudatosság programok** |  |  |
| **Társadalmi felelősségvállalás (oktatás)** |  |  |
| **Videóchat** |  |  |
| **Időjárás-értesítő** |  |  |
| **Mobilapplikáció vagy webes alkalmazás** |  |  |
| **Elektronikus dokumentumkezelés** |  |  |
| **Funkciók baleset-megelőzésre, egészségmegőrzésre** |  |  |
| **Ügyféligények nyomon követése** |  |  |
| **Egyéb digitális innováció** |  |  |

*Kérjük a dokumentumot olyan formátumban töltse fel, hogy a linkek, hivatkozások kattinthatóak legyenek.*